



A.D. MDLXXII

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI

- AREA DIDATTICA -

## CORSI DI LAUREA DELLE PROFESSIONI SANITARIE

ANNO ACCADEMICO 2011/2012

(D.R. N. 1577/2011)

Sono aperti i termini per la presentazione delle domande di partecipazione all'esame di ammissione ai Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie, afferenti alla Facoltà di Medicina e Chirurgia, per l'A.A. 2011/2012, il numero dei posti disponibili è fissato come segue:

	n. posti riservati ai cittadini comunitari e non comunitari ai sensi dell'art. 26 L. 189/2002	n. posti riservati ai cittadini non comunitari residenti all'estero	n. posti riservati ai cittadini cinesi
<b>Corsi di Laurea</b>			
- Infermieristica (L/SNT1)	210	19	1
- Ostetricia (L/SNT1)	20	1	1
- Fisioterapia (L/SNT2)	20	1	1
- Logopedia (L/SNT2)	10	-	1
- Tecniche di laboratorio biomedico (L/SNT3)	10	1	-
- Tecniche audiometriche (L/SNT3)	10	1	-

Ai fini dell'utilizzo di tutti i posti disponibili per ciascun corso è consentito di esprimere nella domanda di ammissione fino a 3 (tre) opzioni in ordine di preferenza.

### PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di iscrizione alla prova di ammissione deve essere effettuata on-line sul sito: [www.uniss.it/numeroprogrammato](http://www.uniss.it/numeroprogrammato), corredata dei: dati anagrafici, dati relativi al diploma di scuola secondaria superiore, dati di eventuali iscrizioni universitarie, dati sul possesso di titoli universitari unitamente alla ricevuta attestante il versamento di € 20,00 (bollettino disponibile on-line) quale contributo di partecipazione alla prova di ammissione. Tale domanda deve essere stampata e consegnata entro le ore 12,00 del 23 agosto 2011, pena l'esclusione dall'esame, presso le seguenti Segreterie Studenti di questo Ateneo - sede di Sassari: V.le San Pietro, 43/b o Palazzo Zirulia Piazza Università - sede di Nuoro: Loc. Sa Terra Mala - sede di Olbia: Aeroporto "Costa Smeralda" oppure spedita a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento a: Università degli Studi di Sassari - Ufficio Gestione Segreterie Studenti, Piazza Università, 21 - 07100 Sassari. Farà fede il timbro dell'ufficio postale accettante.

### PROVA DI AMMISSIONE E CONVOCAZIONE CANDIDATI

La prova di ammissione è fissata per il giorno 8 settembre 2011 con inizio alle ore 11,00 e con termine alle ore 13,00 presso il Palasport Comunale - Piazzale Segni - Sassari; pertanto tutti i candidati dovranno presentarsi alle ore 8,30 muniti di un documento di riconoscimento valido provvisto di fotografia, pena l'esclusione dalla partecipazione.

L'inizio e il termine della prova di ammissione è uguale in tutto il territorio nazionale.

Per quanto attiene ai candidati affetti da dislessia certificata ai sensi della legge n.170/2010, è concesso un tempo aggiuntivo pari al 30 per cento in più rispetto a quello determinato.

I candidati in situazione di handicap saranno tutelati a norma della legge n. 104 del 1992 e successive modificazioni.

La prova di ammissione per l'accesso ai corsi di laurea consiste nella soluzione di 80 quesiti, che presentano cinque opzioni di risposta, di cui il candidato ne deve individuare una soltanto, scartando le conclusioni errate, arbitrarie o meno probabili, su argomenti di:

- cultura generale e ragionamento logico (n. 40); - biologia (n. 18); - chimica (n. 11); - fisica e matematica (n. 11).

### VALUTAZIONE DELLA PROVA

I criteri di valutazione della prova, seguendo le direttive impartite dal D.M. 15/06/2011 indicanti modalità e contenuti delle prove di ammissione ai corsi di laurea ad accesso programmato a livello nazionale A.A. 2011/2012, sono:

- valutazione della prova:

1 punto per ogni risposta esatta;

meno 0,25 punti per ogni risposta sbagliata;

0 punti per ogni risposta non data.

- *distinzione degli ex aequo:*

- a) in caso di parità di voti prevale in ordine decrescente il punteggio ottenuto dal candidato nella soluzione, rispettivamente dei quesiti relativi agli argomenti di cultura generale e ragionamento logico, biologia, chimica, fisica e matematica;
- b) in caso di ulteriore parità, prevale la votazione dell'esame di Stato conclusivo dei corsi di studio di istruzione secondaria superiore;
- c) in caso di ulteriore parità, prevale lo studente che sia anagraficamente più giovane.

### ESPLETAMENTO DELLA PROVA

L'Università degli studi di Sassari, si avvale del Consorzio interuniversitario, C.I.N.E.C.A., per la predisposizione dei plichi individuali, contenenti il materiale relativo alla prova di ammissione.

*Ogni plico contiene:*

- 1 - una scheda anagrafica, che presenta un codice a barre di identificazione univoca;
- 2 - i quesiti relativi alla prova di ammissione;
- 3 - due moduli di risposte, ciascuno dei quali presenta lo stesso codice a barre di identificazione posto sulla scheda anagrafica;
- 4 - un foglio sul quale risultano prestampati: il codice identificativo della prova; l'indirizzo del sito ([www.accessoprogrammato.cineca.it](http://www.accessoprogrammato.cineca.it)); le chiavi personali (*username e password*) per accedere all'area riservata del sito;
- 5 - una busta vuota, provvista di finestra trasparente.

*I candidati, inoltre, devono attenersi alle seguenti disposizioni:*

- a) fare uso per la compilazione del questionario esclusivamente di una penna nera (distribuita dalla Commissione);
  - b) compilare obbligatoriamente la scheda anagrafica e sottoscriverla;
  - c) possibilità di correggere una (e una sola) risposta eventualmente già data ad un quesito, avendo cura di annerire completamente la casella precedentemente tracciata e scegliendone un'altra: deve risultare in ogni caso un contrassegno in una sola delle cinque caselle perché possa essere attribuito il relativo punteggio;
  - d) il modulo risposte prevede, in corrispondenza del numero progressivo di ciascun quesito, una piccola figura circolare che il candidato, per dare certezza della volontà di non rispondere, deve barrare. Tale indicazione, una volta apposta, non è più modificabile;
  - e) è fatto divieto di tenere nelle aule, cellulari, palmari o altra strumentazione simile, a pena di annullamento della prova;
  - f) il candidato deve annullare, barrando l'intero foglio, il secondo modulo di risposte non destinato al CINECA;
  - g) il candidato, a conclusione della prova, deve aver cura di inserire, non piegato, nella busta vuota, provvista di finestra trasparente, il solo modulo di risposte, destinato al CINECA per la determinazione del punteggio, provvedendo, al momento della consegna, alla sua chiusura.
- Tale busta non deve risultare firmata né dal candidato, né da alcun componente della Commissione, pena la nullità della prova;
- h) è consentito lasciare l'aula solo trenta minuti prima della conclusione della prova.

La prova è soggetta ad annullamento da parte della Commissione d'esame, qualora:

- venga inserita la scheda anagrafica nella busta destinata al CINECA;
- la busta contenente il modulo risposte risulti firmata o contrassegnata dal candidato o da un componente della Commissione.

In tali casi, il CINECA non determinerà il relativo punteggio.

La Commissione avrà cura, al momento della consegna dei moduli risposta, ed in presenza di ciascun candidato, a trattenere, perché sia conservato dall'Università, sia ai fini della formulazione della graduatoria finale di merito sia per ogni eventuale futura richiesta di accesso ai documenti il seguente materiale:

- il secondo modulo di risposte non utilizzato e annullato dal candidato;
- i fogli in cui risultano stampati i quesiti relativi alla prova;
- la scheda anagrafica.

La correzione degli elaborati è affidata al Consorzio interuniversitario per la gestione del centro elettronico dell'Italia Nord Orientale - C.I.N.E.C.A. - Bologna.

La Commissione d'esame è nominata con Decreto Rettorale su proposta della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

Al fine di garantire il regolare svolgimento della selezione, la Commissione, in caso di utilizzo di più aule, distribuisce i candidati per età anagrafica, eccezione fatta per i gemelli, e si riserva la facoltà di assumere tutti gli altri atti ritenuti idonei.

La Commissione d'esame redige la graduatoria degli ammessi dopo aver abbinato i codici dei candidati e relativi punteggi ottenuti in esito alla prova con le schede anagrafiche in possesso dell'Ateneo e anche delle opzioni espresse.

Un comitato di vigilanza coadiuverà nei suoi compiti la Commissione durante lo svolgimento della prova.

Il responsabile del procedimento amministrativo è il Dott. Paolo Pellizzaro.

### PROGRAMMA PER LA PROVA DI AMMISSIONE

#### Cultura generale e ragionamento logico (40 quesiti)

Accertamento delle capacità di usare correttamente la lingua italiana e di completare logicamente un ragionamento, in modo coerente con le premesse, che vengono enunciate in forma simbolica o verbale attraverso quesiti a scelta multipla formulati anche con brevi proposizioni, scartando le conclusioni errate, arbitrarie o meno probabili. I quesiti verteranno su testi di saggistica scientifica o narrativa di autori classici o contemporanei, oppure su testi di attualità comparsi su quotidiani o su riviste generalistiche o specialistiche; verteranno altresì su casi o problemi, anche di natura astratta, la cui soluzione richiede l'adozione di forme diverse di ragionamento logico. Quesiti relativi alle conoscenze di cultura generale, affrontati nel corso degli studi, completano questo ambito valutativo.

## Biologia (18 quesiti)

**La Chimica dei viventi.** I bioelementi. L'importanza biologica delle interazioni deboli. Le proprietà dell'acqua. Le molecole organiche presenti negli organismi viventi e rispettive funzioni. Il ruolo degli enzimi.

**La cellula come base della vita.** Teoria cellulare. Dimensioni cellulari. La cellula procariote ed eucariote. La membrana cellulare e sue funzioni. Le strutture cellulari e loro specifiche funzioni. Riproduzione cellulare: mitosi e meiosi. Corredo cromosomico. I tessuti animali.

**Bioenergetica.** La valuta energetica delle cellule: ATP. I trasportatori di energia: NAD, FAD. Reazioni di ossido-riduzione nei viventi. Fotosintesi. Glicolisi. Respirazione aerobica. Fermentazione.

**Riproduzione ed Ereditarietà.** Cicli vitali. Riproduzione sessuata ed asessuata. Genetica Mendeliana. Leggi fondamentali e applicazioni. Genetica classica: teoria cromosomica dell'ereditarietà; cromosomi sessuali; mappe cromosomiche. Genetica molecolare: DNA e geni; codice genetico e sua traduzione; sintesi proteica. Il DNA dei procarioti. Il cromosoma degli eucarioti. Regolazione dell'espressione genica. Genetica umana: trasmissione dei caratteri mono e polifattoriali; malattie ereditarie. Le nuove frontiere della genetica: DNA ricombinante e sue possibili applicazioni biotecnologiche.

**Ereditarietà e ambiente.** Mutazioni. Selezione naturale e artificiale. Le teorie evolutive. Le basi genetiche dell'evoluzione.

**Anatomia e Fisiologia degli animali e dell'uomo.** Anatomia dei principali apparati e rispettive funzioni e interazioni. Omeostasi. Regolazione ormonale. L'impulso nervoso. Trasmissione ed elaborazione delle informazioni. La risposta immunitaria.

## Chimica (11 quesiti)

**La costituzione della materia:** gli stati di aggregazione della materia; sistemi eterogenei e sistemi omogenei; composti ed elementi.

**La struttura dell'atomo:** particelle elementari; numero atomico e numero di massa, isotopi, struttura elettronica degli atomi dei vari elementi.

**Il sistema periodico degli elementi:** gruppi e periodi; elementi di transizione; proprietà periodiche degli elementi: raggio atomico, potenziale di ionizzazione, affinità elettronica; metalli e non metalli; relazioni tra struttura elettronica, posizione nel sistema periodico e proprietà.

**Il legame chimico:** legame ionico, legame covalente; polarità dei legami; elettronegatività.

**Fondamenti di chimica inorganica:** nomenclatura e proprietà principali dei composti inorganici: ossidi, idrossidi, acidi, sali; posizione nel sistema periodico.

**Le reazioni chimiche e la stechiometria:** peso atomico e molecolare, numero di Avogadro, concetto di mole, conversione da grammi a moli e viceversa, calcoli stechiometrici elementari, bilanciamento di semplici reazioni, vari tipi di reazioni chimiche.

**Le soluzioni:** proprietà solventi dell'acqua; solubilità; principali modi di esprimere la concentrazione delle soluzioni.

**Ossidazione e riduzione:** numero di ossidazione, concetto di ossidante e riducente.

**Acidi e basi:** concetti di acido e di base; acidità, neutralità, basicità delle soluzioni acquose; il pH.

**Fondamenti di chimica organica:** legami tra atomi di carbonio; formule grezze, di struttura e razionali; concetto di isomeria; idrocarburi alifatici, aliciclici e aromatici; gruppi funzionali: alcoli, eteri, ammine, aldeidi, chetoni, acidi carbossilici, esteri, ammidi.

## Fisica e Matematica (11 quesiti)

### Fisica

**Le misure:** misure dirette e indirette, grandezze fondamentali e derivate, dimensioni fisiche delle grandezze, conoscenza del sistema metrico decimale e dei Sistemi di Unità di Misura CGS, Tecnico (o Pratico) (ST) e Internazionale (SI), delle unità di misura (nomi e relazioni tra unità fondamentali e derivate), multipli e sottomultipli (nomi e valori).

**Cinematica:** grandezze cinematiche, moti vari con particolare riguardo a moto rettilineo uniforme e uniformemente accelerato; moto circolare uniforme; moto armonico (per tutti i moti: definizione e relazioni tra le grandezze cinematiche connesse).

**Dinamica:** vettori e operazioni sui vettori. Forze, momenti delle forze rispetto a un punto. Composizione vettoriale delle forze. Definizioni di massa e peso. Accelerazione di gravità. Densità e peso specifico. Legge di gravitazione universale, 1°, 2° e 3° principio della dinamica. Lavoro, energia cinetica, energie potenziali. Principio di conservazione dell'energia.

**Meccanica dei fluidi:** pressione, e sue unità di misura (non solo nel sistema SI). Principio di Archimede. Principio di Pascal. Legge di Stevino.

**Termologia, termodinamica:** termometria e calorimetria. Calore specifico, capacità termica. Meccanismi di propagazione del calore. Cambiamenti di stato e calori latenti. Leggi dei gas perfetti. Primo e secondo principio della termodinamica.

**Elettrostatica e elettrodinamica:** legge di Coulomb. Campo e potenziale elettrico. Costante dielettrica. Condensatori. Condensatori in serie e in parallelo. Corrente continua. Legge di Ohm. Resistenza elettrica e resistività, resistenze elettriche in serie e in parallelo. Lavoro, Potenza, effetto Joule. Generatori. Induzione elettromagnetica e correnti alternate. Effetti delle correnti elettriche (termici, chimici e magnetici).

### Matematica

**Insiemi numerici e algebra:** numeri naturali, interi, razionali, reali. Ordinamento e confronto; ordine di grandezza e notazione scientifica. Operazioni e loro proprietà. Proporzioni e percentuali. Potenze con esponente intero, razionale e loro proprietà. Radicali e loro proprietà. Logaritmi (in base 10 e in base e) e loro proprietà. Cenni di calcolo combinatorio. Espressioni algebriche, polinomi. Prodotti notevoli, potenza n-esima di un binomio, scomposizione in fattori dei polinomi. Frazioni algebriche. Equazioni e disequazioni algebriche di primo e secondo grado. Sistemi di equazioni.

**Funzioni:** nozioni fondamentali sulle funzioni e loro rappresentazioni grafiche (dominio, codominio, segno, massimi e minimi, crescita e decrescenza, ecc.). Funzioni elementari: algebriche intere e fratte, esponenziali, logaritmiche, goniometriche. Funzioni composte e funzioni inverse. Equazioni e disequazioni goniometriche.

**Geometria:** poligoni e loro proprietà. Circonferenza e cerchio. Misure di lunghezze, superfici e volumi. Isometrie, similitudini ed equivalenze nel piano. Luoghi geometrici. Misura degli angoli in gradi e radianti. Seno, coseno, tangente di un angolo e loro valori notevoli. Formule goniometriche. Risoluzione dei triangoli. Sistema di riferimento cartesiano nel piano. Distanza di due punti e punto medio di un segmento. Equazione della retta. Condizioni di parallelismo e perpendicolarità. Distanza di un punto da una retta. Equazione della circonferenza, della parabola, dell'iperbole, dell'ellisse e loro rappresentazione nel piano cartesiano. Teorema di Pitagora.

**Probabilità e statistica:** distribuzioni delle frequenze a seconda del tipo di carattere e principali rappresentazioni grafiche. Nozione di esperimento casuale e di evento. Probabilità e frequenza.

### STUDENTI NON COMUNITARI

Gli studenti non comunitari che abbiano presentato regolare domanda secondo i termini e le modalità previste dalle disposizioni Ministeriali del 18 maggio 2011, prot. n. 602, triennio 2011-2014, dovranno sostenere la prova di conoscenza della lingua italiana che si terrà il giorno **1 settembre 2011 alle ore 10,00 presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia - Complesso Biologico, Aula A - Viale San Pietro, n. 43/B - Sassari**. Detta prova verterà su argomenti di cultura generale. Nel caso in cui il numero dei concorrenti sia uguale o inferiore al numero dei posti previsti la prova di cultura generale si svolgerà ugualmente trattandosi di prova volta ad accertare la conoscenza della lingua italiana.

- L'esito della prova sarà reso noto mediante affissione della graduatoria presso la Segreteria Studenti, Viale S. Pietro, 43/b, Sassari, entro i 10 giorni successivi allo svolgimento della prova stessa e pubblicata sul sito [www.uniss.it](http://www.uniss.it).
- I partecipanti al concorso dovranno presentarsi il giorno 22 Settembre 2011, presso il Complesso Biologico, Aula Magna, di Viale S. Pietro, n. 43/b Sassari, al fine di esercitare, in ordine di graduatoria di merito, l'opzione irrevocabile tra i corsi di laurea delle Professioni Sanitarie, in conformità alle scelte manifestate nella domanda di partecipazione, fino alla concorrenza dei posti disponibili. I concorrenti, in caso di impossibilità, potranno delegare altra persona che dovrà essere munita di delega in carta semplice firmata dall'interessato, dei documenti propri e della persona delegante. Coloro i quali, collocatisi utilmente in graduatoria fino alla concorrenza della copertura totale dei posti dei corsi di laurea, non abbiano avuto la possibilità di esercitare nessuna opzione tra i corsi di laurea prescelti, per la saturazione degli stessi, avranno diritto sui posti residui disponibili, tra i corsi di laurea prescelti, per mancata formalizzazione dell'immatricolazione entro il termine stabilito, sempre secondo l'ordine di graduatoria e di preferenza espressa nelle opzioni scelte.
- I vincitori del concorso di ammissione, successivamente, dovranno effettuare l'immatricolazione on-line. Tale domanda dovrà essere stampata e consegnata alla Segreteria Studenti - Viale S. Pietro, 43/b, Sassari, con i documenti di rito, entro e non oltre dieci giorni dall'affissione della graduatoria, pena decadenza dal diritto di iscrizione.

Sassari, 9 luglio 2011

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

*Dott. Guido Croci*

IL RETTORE

*Prof. Attilio Mastino*

IL PRESIDE

*Prof. Giuseppe Madeddu*

**“Codice in materia di dati personali”**

**Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali richiesti è finalizzato allo svolgimento e alla determinazione del punteggio, corrispondente a ciascun codice identificativo univoco, conseguito a seguito dello svolgimento della prova di ammissione ai corsi di laurea delle Professioni Sanitarie, afferenti alla Facoltà di Medicina e Chirurgia.

La prova di ammissione è prevista dall'articolo 4, comma 1 della legge 2 agosto 1999, n. 264 recante norme in materia di accessi ai corsi universitari, che all'articolo 1, comma 1, lettera a) stabilisce quali siano i corsi soggetti alla programmazione nazionale per le relative immatricolazioni.

**Modalità del trattamento e soggetti interessati**

Il trattamento sarà effettuato da questo Ateneo con modalità sia cartacea che informatizzata. I dati personali verranno trattati dai soggetti responsabili e incaricati del trattamento che svolgeranno le attività connesse alla selezione.

Il trattamento dei dati personali, per conto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) – Dipartimento per l'università, l'alta formazione artistica, musicale e coreutica e per la ricerca è curato, in base ad una procedura informatizzata, dal Consorzio interuniversitario per la gestione del centro elettronico dell'Italia nord orientale (CINECA), nella persona del Direttore e da unità designate dallo stesso Direttore tra il personale del medesimo Consorzio.

I soggetti indicati ricevono dai responsabili delle Università, in contenitori sigillati, gli elaborati degli studenti contrassegnati da un codice identificativo univoco.

I codici identificativi di ciascuna prova ed il relativo punteggio sono successivamente trasmessi, attraverso il sito riservato di ciascun Ateneo, alle singole Università affinché le Commissioni di esame possano procedere, in base ai dati anagrafici in loro possesso, all'abbinamento con i candidati e predisporre, conseguentemente, la graduatoria.

**Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto**

Il conferimento dei dati personali, presenti nel modulo anagrafica, che viene trattenuto al termine di ciascuna prova dall'Ateneo, è obbligatorio per l'abbinamento codice/studente/punteggio ottenuto ai fini della redazione della graduatoria. La mancata acquisizione dei dati comporta l'annullamento della prova.

**Titolare del trattamento dei dati**

E' titolare del trattamento dei dati, in relazione alla determinazione del punteggio conseguito, corrispondente a ciascun codice identificativo della prova il CINECA, cui ci si può rivolgere per esercitare i diritti di cui all'art.7 del d.lgs. 196/2003.

E' titolare del trattamento dei dati, in relazione alla raccolta, l'Università degli Studi di Sassari, al fine di consentire agli Uffici Universitari di adempiere alle funzioni istituzionali.

**Responsabile del trattamento dei dati**

- Unità di personale del CINECA, designati dal Direttore del Consorzio stesso, in qualità di incaricati del trattamento dei dati; per quanto attiene all'Università degli studi di Sassari;
- Il Dirigente dell'Area Didattica.

**Diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003**

(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.